

POLITYKA JAKOŚCI, OCHRONY ŚRODOWISKA I BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU

Spółka **INDUSTRIE CELTEX SPA** zamierza realizować i utrzymywać Politykę Jakości, Środowiska i Bezpieczeństwa Produktów odpowiednią do celów i kontekstu organizacji, aby:

- wspierać jej strategiczne kierunki;
- zapewniać ramy dla ustalania celów jakościowych i środowiskowych;
- dążyć do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, Systemu Zarządzania Środowiskowego i Systemu HACCP.

Dąży do zapewnienia bezpieczeństwa produktów i utrzymania wizerunku firmy na rynkach krajowych i międzynarodowych.

Budowanie lojalności klientów i oferowanie im zawsze tego, co najlepsze pod względem innowacyjności i jakości: oto misja firmy Industrie Celta. Fundamentalna wartość, którą podziela również cały personel dążący każdego dnia do zagwarantowania najwyższej jakości produktów i całego bezpieczeństwa swojej działalności, zarówno pod marką Industrie Celta, jak i pod markami własnymi.

W związku z tym Zarząd **Grupy** proponuje:

- Okresowe analizowanie zmian w środowisku wewnętrznym i zewnętrznym, które mają wpływ na działalność firmy i związane z tym ryzyko, ze szczególnym uwzględnieniem rynków, na które ukierunkowana jest sprzedaż.
- Przeprowadzanie krajowych i międzynarodowych analiz konkurencji poprzez dogłębne badanie rodzaju produktów oferowanych przez konkurentów w celu ulepszenia strategii i oceny możliwości/potrzeby podjęcia działań w celu zwiększenia konkurencyjności firmy w sektorze.
- Satysfakcjonowanie klientów pod względem produktu, ciągłe podnoszenie jakości produktów i procesów, począwszy od zarejestrowanych reklamacji i wszelkich propozycji ulepszeń.
- Optymalizacja relacji z dostawcami poprzez szczególne promowanie rozwoju lokalnych producentów. Ma to na celu stworzenie systemu dostaw, który zapewni niezawodną obsługę w czasie, zarówno pod względem ciągłości wymaganych cech dostaw, jak i zgodności z terminami i metodami dostaw, a bardziej ogólnie, zdolnego do osiągnięcia celów jakościowych i rozwojowych firmy.
- Aktywne angażowanie pracowników we wdrażanie polityki jakości i bezpieczeństwa w sposób etyczny, rozpowszechniać w firmie cele dotyczące jakości, bezpieczeństwa materiałów przeznaczonych do kontaktu z żywnością, bezpieczeństwa i zdrowia pracowników oraz programy, za pomocą których zamierza osiągnąć te cele.
Dążenie do stałego wzrostu kompetencji oraz wydajności i efektywności pracy poprzez:
 - wyznaczanie, wiedza i kontrola procesów produkcyjnych;
 - planowanie i zarządzanie odpowiednimi szkoleniami i kursami doszkalającymi;
 - włączenie, w razie potrzeby, odpowiednich nowych zasobów.
- Projektowanie i rozwój nowych produktów, które spełniają wymagania klientów i utrzymują potwierdzony poziom jakości w czasie.
- Zapewnianie, poprzez odpowiednią politykę inwestycyjną, ciągłego unowocześniania technologicznego zakładów, sprzętu i urządzeń produkcyjnych przy jednoczesnym poszanowaniu kryteriów zrównoważonego rozwoju środowiska.

POLITYKA JAKOŚCI, OCHRONY ŚRODOWISKA I BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU

- Zmniejszanie liczby skarg dotyczących niezgodności produktów/usług poprzez wdrożenie ciągłych kontroli produktów i wewnętrznych procesów operacyjnych oraz staranną kontrolę zakupionych produktów.
- Głównym zobowiązaniem firmy jest bezpieczeństwo produktów nadających się do kontaktu z żywnością i niespożywczych, które jest realizowane poprzez produkcję bezpiecznych produktów zgodnych z obowiązującymi przepisami, w odniesieniu do higieny i HACCP, zgodnie z technologiczną i analityczną ewolucją sektora.
- Utrzymywanie stałego kontaktu z klientami w celu uwzględniania wszelkich nowych wymagań i poszukiwanie nowych potencjalnych klientów na rynku konsumenckim i profesjonalnym.
- Zapewnianie, że wymagania klienta i obowiązujące wymagania są regularnie określone, rozumiane i spełniane.
- Zapewnianie, że ryzyko i możliwości, które mogą mieć wpływ na zgodność produktów i usług oraz zdolność do zwiększania zadowolenia klientów, są brane pod uwagę.
- Zachowanie tak elastyczne, jak pozwalają na to zasoby, aby spełniać wymagania klientów.
- Praca z liniami produkcyjnymi, które oferują klientowi wyższą zdolność produkcyjną i możliwość specjalistycznej obróbki o wysokiej jakości i zawartości technicznej.
- Dalsze monitorowanie satysfakcji klientów w celu dokładniejszego wykrywania mocnych i słabych stron **GRUPY** oraz umacniania i poprawiania jej pozycji na rynku.
- Zapewnianie pracownikom niezbędnych okresowych szkoleń, aby mogli wykonywać swoją pracę ze świadomością i motywacją.
- Szkolenie pracowników w zakresie norm zachowania i procedur operacyjnych przyjętych przez firmę w zakresie higieny osobistej i bezpieczeństwa produktów.
- Stałe monitorowanie zgodności Systemu Jakości z normą referencyjną UNI EN ISO 9001 oraz jego skuteczności poprzez weryfikację realizacji celów określonych dla ciągłego doskonalenia całego Systemu.
- Przestrzeganie wszystkich obowiązkowych i dobrowolnych przepisów dotyczących ochrony środowiska mających zastosowanie do działalności spółek Grupy.
- Przestrzeganie wszystkich przepisów krajowych i unijnych mających zastosowanie do działalności Grupy w zakresie produkcji/przetwarzania materiałów przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
- Ochrona środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa pracowników w miejscu pracy, bezpieczeństwa produktów i higieny poprzez ciągłą poprawę wydajności środowiskowej i zapobieganie możliwym źródłom zanieczyszczeń.
- Monitorowanie, ocena i minimalizowanie wpływu procesów i produktów, stale poprawiając ich wyniki.
- Regularne monitorowanie istniejących obiektów w celu zmniejszenia marnotrawstwa energii i wdrożenia innowacyjnych systemów redukcji emisji CO₂.
- Utrzymywanie rocznego programu konserwacji instalacji, sprzętu i różnych instrumentów.
- Zapobieganie i szybkie zarządzanie wszelkiego rodzaju incydentami środowiskowymi poprzez

POLITYKA JAKOŚCI, OCHRONY ŚRODOWISKA I BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU

wdrażanie procedur zapobiegania i interwencji.

- Zapobieganie wszelkim możliwym nieprawidłowościom procesowym poprzez komunikację, szkolenia, podnoszenie świadomości i ciągłe konsultacje z personelem.
- Rozwijanie działań i inwestycji mających na celu zapewnienie, z myślą o przejrzystości i wiarygodności, bezpieczeństwa procesów dla zrównoważonego wykorzystania zasobów w celu osiągnięcia stopniowej redukcji odpadów i emisji.
- Kierowanie swoich wyborów w stronę dostępnych i ekonomicznie kompatybilnych technologii w celu ochrony środowiska i minimalizowania niepożądanych skutków swojej działalności poprzez dążenie do ciągłego doskonalenia swoich wyników i Systemu Zarządzania Środowiskowego.
- Przeprowadzanie analiz rynkowych mających na celu wybór produktów i materiałów w ramach produkcji firmy (np. materiałów opakowaniowych) o mniejszym wpływie na środowisko.
- Ustanawianie planów komunikacji i dialogu z klientami, konsumentami, pracownikami, z którymi firma prowadzi interesy, a także instytucjami i organizacjami zaangażowanymi w ochronę środowiska, dostarczając informacji na temat osiągnięć środowiskowych.
- Poprawa środowiska pracy poprzez zaangażowanie i udział wszystkich pracowników w zarządzaniu kwestiami środowiskowymi w celu promowania bardziej uważnej i świadomej mentalności, nawet poza miejscem pracy.
- Zapewnianie bezpieczeństwa odwiedzającym na swoich obszarach poprzez informowanie ich o wszelkich występujących zagrożeniach i wyposażanie ich, w razie potrzeby, w odpowiedni sprzęt ochronny.

Zarząd **INDUSTRIE CELTEX SPA** zobowiązuje się również do:

- Stałej aktualizacji polityki jakości i ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa produktów.
- Rozpowszechniania polityki wśród wszystkich pracowników firmy i wdrażania jej przy ustalaniu celów i zadań środowiskowych.
- Rozpowszechniania polityki wśród osób mających kontakt ze spółkami **Grupy**.
- Przekazywania wszelkich wymogów środowiskowych dostawcom, których działalność ma znaczący wpływ na środowisko.
- Upewnienia się, że polityka jest wyraźnie postrzegana, a pracownicy na wszystkich szczeblach są świadomi tego zobowiązania i zaangażowani w realizację celów.

**26.06.2023 - Prezes
Andrea Bernacchi**

