

INDUSTRIE CELTEX SPA entend poursuivre et maintenir une politique de qualité, d'environnement et de sécurité des produits adaptée aux objectifs et au contexte de l'organisation pour :

- soutenir ses orientations stratégiques ;
- fournir un cadre de référence pour la fixation d'objectifs en matière de qualité et d'environnement
- poursuivre l'amélioration continue du Système de Gestion de la Qualité, du Système de Gestion de l'Environnement et du Système HACCP.

Elle poursuit un engagement sérieux pour garantir la sécurité des produits et soutenir l'image de l'entreprise sur les marchés nationaux et internationaux.

Fidéliser ses clients et leur offrir toujours le meilleur en termes d'innovation et de qualité, telle est la mission d'Industrie Celtex. Une valeur fondamentale également partagée par l'ensemble du personnel, qui s'efforce chaque jour de garantir la meilleure qualité des produits et toute la sécurité de leurs activités, que ce soit sous la marque Industrie Celtex ou sous des marques privées.

La Direction du **groupe** propose donc de :

- Analyser périodiquement les changements du contexte interne et externe qui ont une influence sur les activités de l'entreprise et les risques qui y sont associés avec une référence particulière aux marchés vers lesquels les ventes sont orientées ;
- Effectuer une analyse de la concurrence nationale et internationale en étudiant en profondeur le type de produits offerts par les concurrents afin d'améliorer sa stratégie et d'évaluer l'opportunité/la nécessité de prendre des mesures pour accroître la compétitivité de l'entreprise dans le secteur ;
- Satisfaire ses clients en termes de produit, améliorer continuellement la qualité de ses produits et processus à partir des réclamations enregistrées auprès d'eux et de toute proposition d'amélioration.
- Optimiser la relation avec les fournisseurs en favorisant notamment la croissance des producteurs locaux. Ceci afin de mettre en place un système d'approvisionnement qui assure un service fiable dans le temps, tant au niveau de la continuité des caractéristiques requises des fournitures, que du respect des délais et des modalités de livraison, et plus généralement capable d'atteindre les objectifs de qualité et de développement de l'entreprise.
- Impliquer activement le personnel dans la mise en œuvre de la politique de qualité et de sécurité de manière éthique, diffuser les objectifs de qualité, de sécurité des matériaux en contact avec les aliments, de sécurité et de santé des travailleurs, ainsi que les programmes permettant d'atteindre ces objectifs au sein de l'entreprise.
Poursuivre la croissance constante de sa compétence, de son efficacité et de l'efficacité de son travail par le biais de :
 - la définition, la connaissance et le contrôle des processus de production ;
 - la planification et la gestion d'activités de formation et de mise à jour appropriées;
 - l'insertion, le cas échéant, de nouvelles ressources appropriées.
- Concevoir et développer de nouveaux produits qui répondent aux exigences des clients et maintiennent des niveaux de qualité confirmés dans le temps.
- Assurer, par une politique d'investissement appropriée, la modernisation technologique constante des installations, des équipements et des structures de production, tout en respectant les critères de durabilité environnementale.
- Réduire les plaintes pour non-conformité des produits et des services grâce à la mise en œuvre de contrôles continus des produits et des processus opérationnels internes et à un contrôle minutieux des produits achetés ;

- L'engagement principal de l'entreprise est la sécurité des produits aptes au contact alimentaire et non alimentaire, qui se concrétise par la production de produits sûrs et conformes à la réglementation en vigueur, dans le respect des règles d'hygiène et HACCP, en suivant l'évolution technologique et analytique du secteur ;
- Maintenir un contact permanent avec les clients afin de prendre en compte toute nouvelle exigence et rechercher de nouveaux clients potentiels sur les marchés des consommateurs et des professionnels ;
- Veiller à ce que les exigences des clients et les exigences obligatoires applicables soient déterminées, comprises et respectées régulièrement ;
- Veiller à ce que les risques et les opportunités susceptibles d'affecter la conformité des produits et des services et la capacité à améliorer la satisfaction des clients soient pris en compte ;
- Travailler avec autant de souplesse que les ressources le permettent afin de répondre aux exigences des clients ;
- Fonctionner avec des lignes de production qui offrent au client une plus grande capacité de production et la possibilité d'un usinage spécifique avec une qualité et un contenu technique élevés ;
- Poursuivre le suivi de la satisfaction des clients afin de mieux détecter les forces et les faiblesses du **GROUPE** et de consolider et améliorer sa position sur le marché ;
- Fournir au personnel la formation périodique nécessaire pour lui permettre d'effectuer son travail avec conscience et motivation ;
- Former le personnel aux normes de comportement et aux procédures opérationnelles adoptées par l'entreprise en matière d'hygiène et de sécurité des personnes et des produits ;
- Contrôler en permanence la conformité du Système de Qualité à la norme de référence UNI EN ISO 9001 et son efficacité en vérifiant la réalisation des objectifs définis pour l'amélioration continue de l'ensemble du système.
- Respecter toutes les législations environnementales obligatoires et volontaires applicables aux activités des sociétés du Groupe ;
- Respecter l'ensemble de la législation nationale et européenne applicable aux activités du Groupe en matière de production/transformation de matériaux en contact avec les aliments ;
- Protéger l'environnement, la santé et la sécurité des travailleurs sur le lieu de travail, la sécurité et l'hygiène des produits en améliorant constamment les performances environnementales et en prévenant les sources possibles de pollution ;
- Contrôler, évaluer et minimiser l'impact des processus et des produits, en améliorant continuellement leurs résultats ;
- Contrôler régulièrement les installations existantes afin de réduire le gaspillage d'énergie et de mettre en œuvre des systèmes innovants de réduction des émissions de CO2 ;
- Maintenir un programme annuel d'entretien des installations, des équipements et des divers instruments ;
- Prévenir et gérer rapidement tout type d'incident environnemental en appliquant des procédures de prévention et d'intervention ;

- Prévenir toute anomalie éventuelle du processus par la communication, la formation, la sensibilisation et la consultation permanente du personnel ;
- Développer des activités et des investissements visant à garantir, dans un souci de transparence et de crédibilité, la sécurité des processus pour une utilisation durable des ressources afin de parvenir à une réduction progressive des déchets et des émissions ;
- Orienter ses choix vers les technologies disponibles et économiquement compatibles pour protéger l'environnement et minimiser les impacts indésirables dus à ses activités en visant une amélioration constante de ses performances et de son Système de Gestion de l'Environnement.
- Réaliser des analyses de marché visant à sélectionner des produits et des matériaux dans la production de l'entreprise (par exemple, des matériaux d'emballage) ayant un impact environnemental plus faible ;
- Définir des plans de communication et de dialogue avec les clients, les consommateurs, les employés avec lesquels l'entreprise opère, ainsi que les institutions et organisations impliquées dans la protection de l'environnement, en fournissant des informations sur les résultats environnementaux ;
- Améliorer l'environnement de travail par l'implication et la participation de tous les travailleurs dans la gestion des questions environnementales, afin de promouvoir une mentalité plus attentive et plus consciente, même en dehors de l'environnement de travail ;
- Assurer la sécurité des visiteurs au sein de leur espace en les informant des risques présents et en les équipant, si nécessaire, de dispositifs de protection adaptés ;

La Direction d'**INDUSTRIE CELTEX SPA** s'engage également à :

- Maintenir à jour la Politique de Qualité et d'environnement ainsi que la sécurité des produits ;
- Diffuser la politique à l'ensemble du personnel de l'entreprise et la rendre opérationnelle en fixant des objectifs et des cibles en matière d'environnement ;
- Distribuer la politique aux personnes en contact avec les entreprises du **Groupe**.
- Communiquer toute exigence environnementale aux fournisseurs dont les activités ont un impact significatif sur l'environnement ;
- Veiller à ce que la politique soit clairement perçue et que le personnel à tous les niveaux soit conscient de cet engagement et soit impliqué dans la poursuite des objectifs.

**26/06/2023 - Président
Andrea Bernacchi**


