

INDUSTRIE CELTEX SPA se propone perseguir y mantener una Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de los Productos adecuada a los objetivos y al contexto de la organización para:

- apoyar sus orientaciones estratégicas;
- proporcionar un marco para fijar objetivos de calidad y medioambientales
- perseguir la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, el Sistema de Gestión Medioambiental y el Sistema APPCC.

Perseguir un serio compromiso para garantizar la seguridad de los productos y mantener la imagen de la empresa en los mercados nacionales e internacionales.

Fidelizar a los clientes y ofrecerles siempre lo mejor en términos de innovación y calidad: ésta es la misión de Industrie Celtex. Un valor fundamental que también comparte todo el personal, que se esfuerza cada día por garantizar la máxima calidad de los productos y toda la seguridad de sus actividades, ya sea bajo la marca Industrie Celtex o como marcas propias.

Por ello, la dirección del **Grupo** propone:

- Analizar periódicamente los cambios en el entorno interno y externo que afectan a la actividad de la empresa y los riesgos asociados, con especial referencia a los mercados a los que se orientan las ventas;
- Realizar análisis de la competencia nacional e internacional estudiando en profundidad el tipo de productos que ofrecen los competidores para mejorar la propia estrategia y evaluar la oportunidad/necesidad de tomar medidas para aumentar la competitividad de la empresa en el sector;
- Satisfacer a sus clientes en cuanto al producto, mejorar continuamente la calidad de sus productos y procesos a partir de las reclamaciones registradas ante ellos y de las propuestas de mejora.
- Optimizar la relación con los proveedores fomentando especialmente el crecimiento de los productores locales. Se trata de establecer un sistema de suministro que garantice un servicio fiable a lo largo del tiempo, tanto en lo que respecta a la continuidad de las características exigidas a los suministros como al cumplimiento de los plazos y métodos de entrega, y más en general capaz de alcanzar los objetivos de calidad y desarrollo de la empresa.
- Implicar activamente al personal en la aplicación de la política de calidad y seguridad de forma ética, difundir en la empresa los objetivos de calidad, seguridad de los materiales en contacto con los alimentos, seguridad y salud de los trabajadores y los programas con los que pretende alcanzar estos objetivos.
Buscar un crecimiento constante en la competencia, eficiencia y eficacia de su trabajo a través de:
 - definición, conocimiento y control de los procesos de producción;
 - planificación y gestión de cursos de formación y actualización adecuados;
 - inclusión, en caso necesario, de nuevos recursos apropiados.
- Diseñar y desarrollar nuevos productos que cumplan los requisitos de los clientes y mantengan los niveles de calidad confirmados a lo largo del tiempo.
- Garantizar, mediante una política de inversiones adecuada, la constante modernización tecnológica de las plantas, equipos e instalaciones de producción, respetando al mismo tiempo los criterios de sostenibilidad medioambiental.
- Reducir las reclamaciones por no conformidad de productos/servicios mediante la aplicación de controles continuos de los productos y los procesos operativos internos y un control minucioso de los productos adquiridos;

- El principal compromiso de la empresa es la seguridad de los productos aptos para el contacto alimentario y no alimentario, que se materializa mediante la fabricación de productos seguros que cumplen la normativa vigente, con la observancia de las normas de higiene y APPCC, siguiendo la evolución tecnológica y analítica del sector;
- Mantener un contacto permanente con los clientes para asumir cualquier nueva necesidad y buscar nuevos clientes potenciales en los mercados de consumo y profesional;
- Garantizar que los requisitos del cliente y los requisitos obligatorios aplicables se determinan, comprenden y cumplen de forma periódica;
- Garantizar que se abordan los riesgos y oportunidades que pueden afectar al cumplimiento de los productos y servicios y a la capacidad de mejorar la satisfacción del cliente;
- Trabajar con tanta flexibilidad como permitan los recursos para satisfacer las necesidades de los clientes;
- Trabajar con líneas de producción que ofrecen al cliente una mayor capacidad productiva y la posibilidad de mecanizados específicos de alta calidad y contenido técnico;
- Seguir controlando la satisfacción de los clientes para detectar con mayor precisión los puntos fuertes y débiles del **GRUPO** y consolidar y mejorar su posición en el mercado;
- Proporcionar al personal la formación periódica necesaria para que pueda realizar su trabajo con conciencia y motivación;
- Formar al personal sobre las normas de comportamiento y los procedimientos operativos adoptados por la empresa en materia de higiene y seguridad personal y de los productos;
- Controlar constantemente la conformidad del Sistema de Calidad con la Norma de referencia UNI EN ISO 9001 y su eficacia, verificando la consecución de los objetivos definidos para la mejora continua de todo el Sistema.
- Cumplir toda la legislación medioambiental obligatoria y voluntaria aplicable a las actividades de las empresas del Grupo;
- Cumplir toda la legislación nacional y de la UE aplicable a las actividades del Grupo que producen/procesan materiales en contacto con alimentos;
- Proteger el medio ambiente, la salud y la seguridad de los trabajadores en el lugar de trabajo, la seguridad de los productos y la higiene mediante la mejora constante del comportamiento medioambiental y la prevención de posibles fuentes de contaminación;
- Controlar, evaluar y minimizar el impacto de los procesos y productos, mejorando continuamente sus resultados;
- Supervisar periódicamente las instalaciones existentes para reducir el derroche de energía y aplicar sistemas innovadores de reducción de CO2;
- Mantener un programa anual de mantenimiento de las instalaciones, equipos e instrumentos diversos;
- Prevenir y gestionar con prontitud cualquier tipo de incidente medioambiental mediante la aplicación de procedimientos de prevención e intervención;
- Prevenir las posibles anomalías del proceso mediante la comunicación, la formación, la sensibilización y la consulta constante del personal;

- Desarrollar actividades e inversiones destinadas a garantizar, con vistas a la transparencia y la credibilidad, la seguridad de los procesos para un uso sostenible de los recursos con el fin de lograr una reducción progresiva de los residuos y las emisiones;
- Orientar sus opciones hacia tecnologías disponibles y económicamente compatibles para proteger el medio ambiente y minimizar los impactos indeseables debidos a sus actividades, buscando la mejora constante de su rendimiento y de su Sistema de Gestión Medioambiental.
- Realizar análisis de mercado destinados a seleccionar productos y materiales de la producción de la empresa (por ejemplo, materiales de envasado) con menor impacto ambiental;
- Establecer planes de comunicación y diálogo con clientes, consumidores, empleados, con los que la empresa mantiene relaciones comerciales, así como con instituciones y organizaciones comprometidas con la protección del medio ambiente, facilitando información sobre los logros medioambientales;
- Mejorar el entorno laboral mediante la implicación y participación de todos los trabajadores en la gestión de las cuestiones medioambientales, para promover una mentalidad más atenta y consciente, incluso fuera del lugar de trabajo;
- Salvaguardar la seguridad de los visitantes dentro de sus zonas, informándoles de los riesgos presentes y dotándoles, si es necesario, del equipo de protección adecuado;

La Dirección de **INDUSTRIE CELTEX SPA** también se compromete a:

- Mantener constantemente actualizada la Política de Calidad y Medio Ambiente y la seguridad de los productos;
- Difundir la política a todo el personal de la empresa y hacerla operativa a la hora de fijar objetivos y metas medioambientales;
- Distribuir la política a las personas en contacto con las empresas **del Grupo**.
- Comunicar cualquier requisito medioambiental a los proveedores cuyas actividades tengan un impacto significativo en el medio ambiente;
- Garantizar que la política se perciba claramente y que el personal de todos los niveles sea consciente de este compromiso y participe en la consecución de los objetivos.

**26/06/2023 - Presidente
Andrea Bernacchi**

